

# Bilancio sociale cooperativa sociale Garda 2015

## Esercizio 2022

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Garda 2015 si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ed efficace, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. E' infatti importante far emergere le specificità della cooperativa sociale con dati che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione della cooperativa, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato per i prodotti ed i servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su informazioni generali sull'ente, struttura di governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, situazione economico-finanziaria, altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

Come premesso, tale struttura ed i contenuti riportati trovano inoltre raccordo con le linee guida in tema di bilancio sociale predisposte dalla Provincia Autonoma di Trento.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

Il 2022 si è chiuso con un utile di esercizio con segno positivo nonostante sia stato un anno complesso ed impegnativo sia per la gestione delle commesse di lavoro sia per il coordinamento del personale impiegato nelle varie attività.



Una premessa alla presentazione della rendicontazione sociale merita assoluta considerazione nella lettura dei dati che si presenteranno: gli esiti di un periodo di isolamento e di cambiamento delle abitudini di vita quotidiana dovuti all'emergenza sanitaria del Covid, si sono manifestati anche nel contesto lavorativo dove le conseguenze, non tanto in termini di risultato finanziario di esercizio, ma in termini sociali e di mantenimento degli impegni reciproci sanciti da un contratto di lavoro si sono evidenziati come mai era successo nella storia della Cooperativa. Questo ha comportato flessioni delle azioni e delle produzioni oltre alla rinuncia alla gestione di alcune commesse di lavoro per carenza di personale. Garda 2015 ha ad ogni modo cercato di rispondere, nel modo più dinamico possibile, affrontando gli inconvenienti e continuando nella ricerca di personale che potesse garantire continuità di servizio per la gestione ottimale dei lavori. Pur con la seguente premessa, il bilancio sociale di Garda2015 si chiude con un positivo risultato di esercizio.

Il presente bilancio sociale rendiconta le attività svolte dalla Cooperativa sociale Garda 2015, codice fiscale 02209930227, che ha la sua sede legale all'indirizzo: Via Baltera 19 - 38066 Riva del Garda.

La Cooperativa sociale Garda 2015 nasce dalla fusione due Cooperative Sociali operanti principalmente nel territorio dell'Alto Garda e Ledro rispettivamente dal 2010 e dal 2011. La fusione è nata dalla considerazione da parte degli amministratori che, per l'ottimizzazione dei servizi e delle risorse, sarebbe stato più funzionale per entrambe le realtà unire le forze e consolidarsi come organizzazione in grado di dare risposte al territorio in termini di servizi tra loro diversificati e rispondenti alle diverse esigenze delle persone svantaggiate da impiegare; si riteneva infatti utile e strategico mettere insieme due rami di attività - manutenzione del verde e pulizie - a beneficio sia dell'organizzazione sia del territorio. Gli inserimenti lavorativi delle persone svantaggiate potevano essere seguiti da un'unica regia che spaziava in più ambiti. La Cooperativa si è data pertanto un tempo per raggiungere un equilibrio interno e per proporsi ai servizi socio-sanitari come partner nella pianificazione dei progetti, tenendo in massima considerazione le caratteristiche delle persone a cui proporre percorsi in ambito protetto. L'intenzione si è poi trasformata in realtà dal 1° gennaio 2015 con la nascita della nuova realtà: Garda 2015 il cui nome vuole significare l'attaccamento al proprio territorio.

Da Statuto la Cooperativa ha l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione; ha come finalità lo sviluppo sociale e culturale

delle persone attraverso il miglioramento delle condizioni di vita, dell'ambiente e del territorio in cui abitano. La Cooperativa mira a favorire la crescita di una mentalità basata sul riconoscimento del valore unico e insostituibile di ogni persona ed agisce fornendo servizi per promuovere una sensibilità basata sulla difesa, in particolare, di coloro che si trovano in condizioni deboli e svantaggiate. I servizi sono rivolti alle persone appartenenti ad ogni ceto e categoria sociale senza distinzione di sesso, lingua, religione, opinione politica o di razza. La Cooperativa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità e si propone lo svolgimento di attività agricole, industriali, commerciali e di servizio finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



La governace della Cooperativa sociale Garda 2015 conta sulla partecipazione dei soci che sono molto attivi per la parte dei soci lavoratori e dei soci volontari. Gli organi decisionali si presentano in una cooperativa sociale alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali. In primo luogo, è utile quindi capire quali sono gli organi della cooperativa e le loro principali funzioni, descrivendo a brevi tratti le politiche distintive rispetto agli organi di governo e agli organi decisionali della cooperativa.

Al 31/12/2022 la base sociale era composta da 36 soci di cui 15 soci lavoratori, 9 soci volontari e 12 soci sovventori.

La Cooperativa ha come priorità il coinvolgimento dei soci e la loro partecipazione alle attività che vengono realizzate. Il rapporto associativo viene instaurato dopo un periodo di conoscenza reciproca mediante un rapporto di lavoro o la frequentazione della Cooperativa per varie ragioni. Il Consiglio di Amministrazione fa le opportune valutazioni e propone in seguito, alla persona individuata, la lettura dello Statuto dando occasioni di confronto sulla mission e la vision della propria realtà. Al potenziale socio vengono date indicazioni sull'importo minimo eventualmente da versare qualora desiderasse diventare socio. Il coinvolgimento è garantito a tutti coloro che desiderano partecipare alla vita della Cooperativa, senza distinzione tra tipologia di soci. Le assemblee rappresentano l'appuntamento più importante per fare il bilancio sull'andamento complessivo delle attività. Negli ultimi due anni l'occasione in cui incontrarsi per condividere quali e quanti eventi hanno contribuito a dare occasioni di crescita dei rapporti e delle azioni messe in atto dalla Cooperativa è l'assemblea sociale, in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio. Da circa tre anni la Cooperativa può contare sull'apporto prezioso di alcuni soci volontari dedicati al laboratorio di riparazione e vendita delle biciclette; il loro sapere viene trasferito con passione ai dipendenti della ciclofficina con un incremento generale della qualità del servizio offerto.

Il Consiglio di Amministrazione, nel corso del 2022 ha mantenuto la medesima composizione del 2021 E' stata riconfermata anche per il 2022 la rinuncia all'indennità di carica da parte del Consiglio di Amministrazione.





## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

In questa sezione verranno presentati i dati relativi ai lavoratori della cooperativa sociale Garda 2015: come sappiamo le risorse umane permettono la realizzazione dei servizi e ne influenzano – grazie ad impegno e professionalità - la qualità; la cooperativa genera un impatto occupazionale non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro. I settori di cui Garda 2015 si occupa sono ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento.

Per comprendere la strutturazione della Cooperativa, è utile descrivere in termini sintetici l'organizzazione delle persone che vi operano.

Nel 2022 hanno lavorato per Garda 2015 171 dipendenti di cui 79 in situazione di svantaggio: 63 uomini e 108 donne. La differenza nei numeri tra maschi e femmine è dovuta ad un incremento di attività nel settore delle pulizie dove sono impiegate donne per la maggior parte. Sono continuate le collaborazioni con le varie amministrazioni comunali quali Nago Torbole, Riva del Garda, Arco, Dro, Tenno, Comunità Alto Garda e Ledro, Comune di Cavedine, Comunità delle Giudicarie, Comune di Bondone. Hanno avuto un'opportunità di impiego anche lavoratori appartenenti alla categoria del Progettone Sociale. Sono stati accolti tirocini formativi in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Riva 1 di Riva del Garda ed 10 persone hanno svolto lavori di pubblica utilità mediante una Convenzione coi Tribunali di Rovereto e di Trento. Nel centro riuso REplus si sono mantenuti i volontari attivi dell'anno precedente e questo ha rappresentato un passaggio importante per la vita della Cooperativa; il centro riuso REplus sta inoltre dando molte occasioni di collaborazione con le Associazioni di volontariato del territorio che, a vario titolo, si avvicinano alla nostra realtà per instaurare nuove sinergie.

A inizio anno la Direzione ed il coordinamento di Garda 2015 sono stati intensamente impegnati nel processo di ottenimento delle certificazioni di qualità ISO 9001, ISO 14001 e Family Audit, fondamentali per potersi aggiudicare le gare d'appalto.



## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Le diverse risorse finanziarie ed umane, individuali e di gruppo attivate sin qui illustrate hanno permesso alla Cooperativa sociale Garda 2015 di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua mission, raggiungendo quindi concreti e positivi esiti di bilancio finanziario. Come veniva indicato nell'introduzione del presente documento, il punto critico è stato rappresentato dal reperimento del personale e dal mantenimento dei lavori nonostante situazioni di dipendenti che non hanno mantenuto gli impegni lavorativi presi. Le continue situazioni critiche da arginare hanno appesantito il carico di lavoro della Direzione oltre ad una percentuale di malattie che sono triplicate rispetto ai due anni precedenti.

Il settore produttivo delle pulizie ha continuato il suo corso con un aumento di fatturato rispetto agli anni precedenti per l'incremento di richieste da clienti privati.

Nel 2022 hanno lavorato per la Cooperativa 79 lavoratori in situazione di svantaggio, seguiti dai servizi socio-sanitari del territorio. Il sostegno agli inserimenti lavorativi è stato dato dalle figure professionali preposte alla funzione quali la Responsabile Sociale ed i tutor degli inserimenti lavorativi (progetti d'Intervento 3.3.C) ed i Coordinatori di cantiere per la gestione dei progetti d'Intervento 3.3.D. Sono stati mantenuti rapporti di collaborazione proficua con i servizi segnalanti per il monitoraggio degli inserimenti lavorativi. L'ampliamento delle zone territoriali di competenza ha sicuramente dato nuovi stimoli alla Cooperativa oltre a consentire la conoscenza di nuove realtà.



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

### DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Per descrivere la Cooperativa sociale, è utile presentare alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2021, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione della Cooperativa, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

Totale Immobilizzazioni **€ 583.493,00**

Totale Attivo circolante **€ 715.206,00**

Totale Patrimonio Netto **€ 347.362,00**

Debiti **€ 819.173,00**

Valore della Produzione **€ 1.541.815,00**

Costi per materie prime e di consumo **€ 101.754,00**

Costi per servizi **€ 124567,00**

Costi per godimento beni di terzi **€ 44.085,00**

Costi per il personale **€ 1.306.246,00**

Ammortamenti **€ 37.511,00**

Oneri diversi di gestione **€ 19.235,00**

Risultato d'esercizio **€ 4.587,00**

### SEGNALAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI

Il 2022 è stato caratterizzato da un positivo risultato di esercizio seppur con importo di molto inferiore all'anno precedente, in ragione di spese sostenute per le certificazioni di qualità e per un importo da saldare di competenza 2021 di cui la cooperativa è stata informata dal precedente consulente del lavoro solo a bilancio 2021 ormai chiuso.

### PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Il 99% del fatturato deriva dai rapporti con l'ente pubblico.



## ALTRE INFORMAZIONI

### IMPATTO SOCIALE

#### IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Nella mappatura dei rapporti con i gli stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono stabiliti rapporti o interazioni più stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti comunque atti a definire la 'rete'. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze e elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di partner stabili. Ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

#### RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della Cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore.

L'attenzione maggiore va tuttavia rivolta ora all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della Cooperativa sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che Garda 2015 ha un certo ruolo nel suo territorio e impatto sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Crediamo quindi che il più elevato valore aggiunto che la cooperativa sociale Garda 2015 ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato. L'aggiunta ai vari servizi del centro riuso REplus ha sicuramente contribuito a creare nuove opportunità formative e di inserimento lavorativo alle persone del nostro territorio. La diversificazione delle attività al suo interno permette di occupare un buon numero di persone, soprattutto quelle che hanno delle limitazioni e che necessitano di un contesto protetto per rinforzare le loro capacità.